

“MA3+R/W” おサイフケータイを活用した、 店頭誘導 CRM サービス！

～ MA3 にフェリカ対応のリーダー／ライターを組み込み 店頭での会員登録やケータイクーポンを発行～

MA3+R/W は、当社の CRM システム「MA3」をプラットフォームに、おサイフケータイ対応のリーダー／ライターを組み合わせ、店頭での会員登録やリピート購入に繋がる、来店スタンプや割引クーポンをケータイに発行するシステムです。登録された会員データやクーポンの利用履歴は、MA3 のデータベース上で一元管理され、消費行動分析を通じ、個別にメールアプローチが可能です。

MA3+R/W の 5 つの特長

特長 1 全てがパッケージ化されたオールインワン型サービス

CRM とリーダーライターのデバイス、運用管理システムを全てパッケージ化することで、導入後直ちに、先端のモバイルダイレクトマーケティングをご活用頂くことが可能です。

特長 2 通信モジュール内蔵で POS レジとの連動不要

リーダー／ライターには、NTT docomo の通信モジュールが内蔵され、単独でクエリデータの送信が可能です。これにより、店内の通信インフラの整備や大掛かりな POS レジとの連動を行なうことなく、簡易に導入が可能となります。※機器と POS レジとを連動させることも可能です。

特長 3 非接触型カードの利用も可能

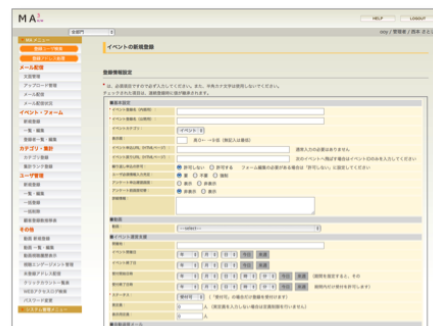
おサイフケータイ以外にも専用の会員カード（非接触方式）を発行することで、リーダー／ライターの利用が可能です。高齢者やお子様等、おサイフケータイをお持ちにならない方達に対しても、おサイフケータイと同様のサービスを提供することが可能です。

特長 4 詳細な ROI・プロフィール分析

MA3 をサービスのプラットフォームに使っているため、会員様の様々な利用状況を詳細に分析することが可能です。施策単位での効果測定や ROI 分析は元より、利用状況に応じた会員プロフィールの分類や、セグメントメールの配信等、収益拡大に直結する様々な CRM 活動が可能です。

特長 5 SaaS 方式による月額パッケージ

MA3+R/W は、月額利用料による完全パッケージサービスですので、MA3をはじめ、リーダー／ライター端末利用料、docomo 通信費等すべてが月額パッケージとなっております。これにより初期導入コストの削減と月々の運用負担の軽減が可能となります。



【MA3+R/W の主な機能】

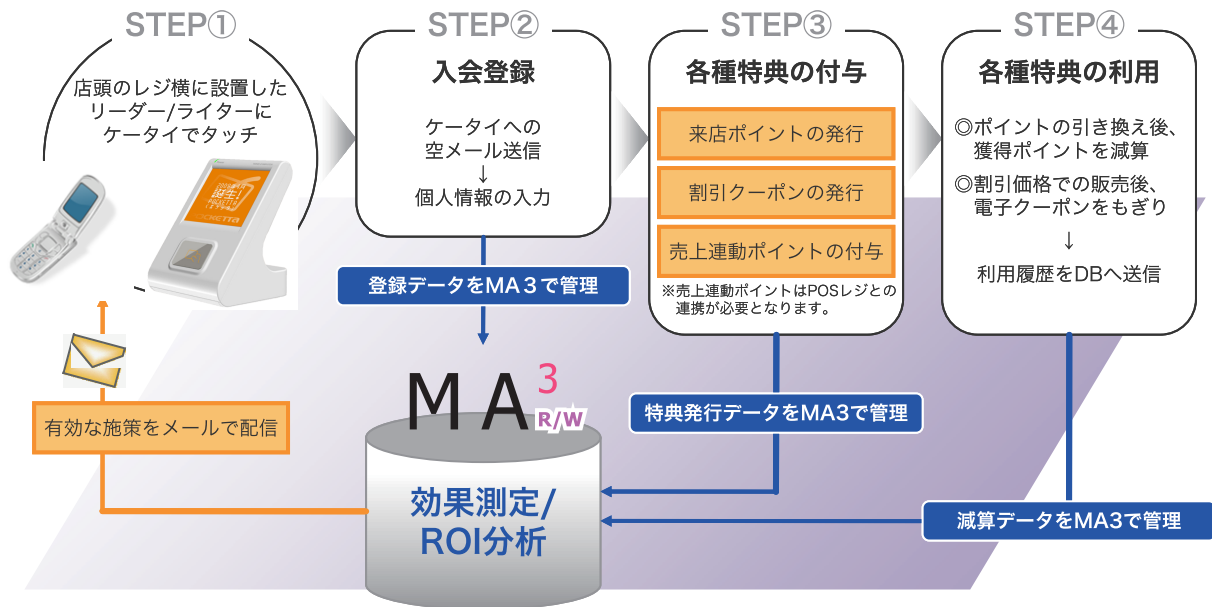
<R/W の機器概要>

FeliCa 対応リーダー / ライターは、タッチ式の液晶モニター付き小型サイネージ端末を使用します。



<サービス概念図>

MA3+R/W は、集客促進に必要なシステム全てを、オールインワンで ASP 提供するサービスです。



【株式会社ユラスについて】

株式会社ユラスは1997年創業のASP専業会社で、オープンソース系システム開発とインフラ構築・運用を得意とする「Integrated CRM Service Provider」です。主力のクラウド型CRMシステムMA(Marketing Agent)は、カスタマイズ性に優れているだけでなく、グローバル企業の厳しいセキュリティ要件にも対応して参りました。

※ご提供価格の詳細につきましては、直接営業担当者までお問合せ下さい。